

PCプロテクションサービス for MAGMA

[インストールマニュアル]



この度は、PCプロテクションサービス for MAGMAをお申込み頂き、ありがとうございます。
本マニュアルでは製品のインストール及びアンインストール、基本的な操作、サポートサービス等について記載しております。

■目次

表紙	P1
目次	P2
動作環境	P3
インストールを始める前に	P4
ダウンロード	P5～P6
インストール	P7～P9
ライセンスキーについて	P10
基本操作について	P11～P16
アンインストールについて	P17～P19
インストールFAQ	P20
お問い合わせ	P21～P22

「PCプロテクションサービス for MAGMA」をインストールするには、以下の動作環境が必要です。

【必要なシステム構成： WindowsVista, Windows7】

■対応OS

WindowsVista (32bit/61bit) サービスパックなし、及び全てのサービスパック
全エディション
Windows7
全エディション

■プロセッサー

Intel Pentium4 2GHz以上

■メモリ

1GB以上

■ハードディスク

800MB以上の空き容量

■webブラウザ

Internet Explorer 7.0以上

■その他

CD-ROMドライブ、インターネット接続環境

【必要なシステム構成： WindowsXP】

■対応OS

WindowsXP SP2以降
Home/Professional/Media Center Edition

■プロセッサー

Intel Pentium 600MHz以上 (1GHz以上推奨)

■メモリ

512MB

■ハードディスク

800MB以上の空き容量

■Webブラウザ

Internet Explorer 6.0以上

■その他

CD-ROMドライブ、インターネット接続環境



Windows95/98/me/2000等、対応OSに記載されていないOSには対応しておりませんので、ご注意ください。

■インストールを始める前に

「F-Secure PCプロテクション Ver.9」をインストールする為の準備について記載しています。インストールを開始する前に、ここに記載されていることを必ずご確認ください。

他のウイルス対策ソフト等がインストールされていませんか？

ご使用のコンピュータから「ウイルス対策ソフト」「スパイウェア対策ソフト」「ファイアウォールのプログラム」「他のF-Secureのウイルス対策製品」等を全てアンインストールしてください。

※これらのアンインストール方法につきましては、それぞれのマニュアルをご参照ください。



コンピュータ購入時、すでにウイルス対策ソフト等がインストールされている場合があります。その場合もアンインストールを行ってください。

お使いのコンピュータは、インターネット接続が可能ですか？

お使いのコンピュータがインターネットに接続可能である事を確認してください。「F-Secure PCプロテクション Ver.9」は、インストール時及び、インストール後、最新ファイルをダウンロードする為にインターネットにアクセスします。

アプリケーションやプログラムはすべて終了していますか？

使用中のすべてのアプリケーションやプログラムを終了させてください。開いているアプリケーションやプログラムがあると、インストールが上手くいかない場合があります。

1. まずはソフトをダウンロードする

インターネットMAGMAのホームページから「F-Secure PCプロテクション Ver.9」をダウンロード・保存します。

①インターネットMAGMAホームページを開きます。

<http://magma.jp>



②赤枠部分(PCプロテクションサービスのバナー)をクリックすると、下記のようなご案内のページが表示されます。



ご案内のページは、仕様変更される事があります。

③ご案内のページ内のソフトウェアのダウンロード（Ver. 9）をクリックします。



④「保存」をクリックし、保存したい場所を指定し、保存します。

※保存場所がご不明な場合は、デスクトップ上を指定します。



⑤保存した場所に下記のようなアイコンが表示されます。



2. インストールする

■用意するもの・・・ライセンスキーコード

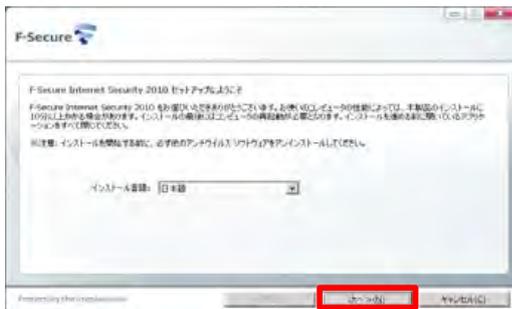
※ライセンスキーコードは、PCプロテクションサービスご契約時にインターネットMAGMAより登録証としてお送りしております。紛失されますと再発行できませんので、大切に保管をお願い致します。

ダウンロードした「PC-Protection-9.12_112_NoEval.exe」を使って、インストールを行います。

①ダウンロードしたソフトのアイコンをダブルクリックします。



②言語の選択・・・お使いになる言語を選択し「次へ」ボタンをクリックします。



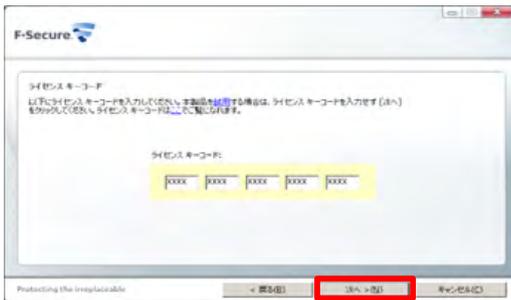
「次へ」ボタン・・・次の画面へ移動します
「戻る」ボタン・・・前の手順に戻ります
「キャンセル」ボタン・・・インストールを中止します

③ライセンス承認・・・「使用許諾契約」をお読みになり「許可」ボタンをクリックします。

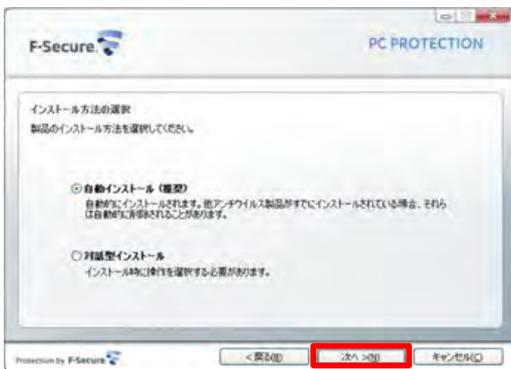


■インストール

- ④ ライセンスキーコード…インターネットMAGMAより発行されているライセンスキーコードを入力し「次へ」ボタンをクリックします。



- ⑤ インストール方法を選択し「次へ」をクリックします。



自動でインストールする場合は「自動インストール」を選択します。
インストール時に操作を選択する場合は「対話型インストール」を選択します。



「自動インストール」では製品が最も標準的な構成でインストールされ、もっとも推奨されるインストール方法です。通常は「自動インストール」を選択します。

- ⑥ インストール実行・・・インストールが開始されます

インストールするファイルを準備するため、少し時間がかかります。



- ⑦ インストール作業が完了します。

■インストール

- ⑧コンピュータを再起動・・・「再起動する（推奨）」にチェックを入れ「完了」ボタンをクリックします。



左記で「再起動する」にしなくとも、しばらくすると自動で再起動されます。再起動を一旦停止する場合は「後で再起動する」にチェックを入れます。

「F-Secure PCプロテクション Ver.9」を有効にするためには、再起動が必要です。再起動するまではコンピュータは保護されませんので、ご注意ください。

- ※再起動後、ライセンスキーコードがオンライン認証され、続いてソフトウェアの更新が行われます。
ソフトウェアの更新が完了すると「インストール完了」と表示されます。



「閉じる」ボタンをクリックし、終了します。

※アイコン表示の確認

「F-Secure PCプロテクション Ver.9」が正常にインストールされた場合は、システムトレイにアイコンが表示されます。



3. ライセンスキーについて

「ライセンスキーコード」は、1つのライセンスについて割り当てられた独自のコードで、お客様が製品を購入されたことを証明するものです。
PCプロテクションサービス登録証を紛失されないよう、ご注意ください。

■ライセンスの種類

インストール用キーコード (1-3instration)

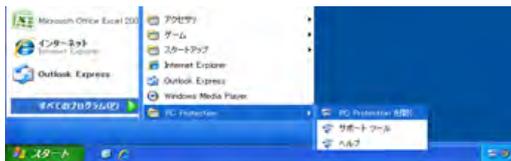
1つのライセンスキーコードで3台のパソコンへ製品をインストールすることが可能です。

4. 基本操作について

メイン画面を開く、一時停止、使用中に表示される警告メッセージへの対処など、「F-Secure PCプロテクション ver.9」の基本操作について説明します。

A. メイン画面の開き方

メイン画面は、ブラウザの「スタート」ボタンから開く、またはシステムトレイのアイコンから開くことができます。



コンピュータを起動するたびにメイン画面を開く必要はありません。
「F-Secure PCプロテクション ver.9」が正しくインストールされていれば、コンピュータの起動とともに自動で常駐し、コンピュータを保護します。

B. メイン画面の構成

「F-Secure PCプロテクション ver.9」のメイン画面では、各機能の設定および確認をします。



※1…切替ボタン

「ステータス」「タスク」「統計情報」の各ボタンをクリックすることにより、表示が切り替わります。

※2…ステータス表示

製品が状態を表示します。

※3…リンク

リンクをクリックすると、各webページにアクセスできます。

- ヘルプ…「オンラインヘルプ」を表示します。
- エフセキュアホームページ
- F-Secure Health Check
ご利用のコンピュータのOSやインストールされているソフトウェアの修正プログラムの適用状況を確認できます。
- 製品サポートページ
危険度の高いウイルス情報、インストール方法、FAQ等をご覧になれます。

■基本操作

C. コンピュータ全体をスキャンする

ウイルスに感染した疑いがある場合など、必要に応じて「完全スキャン」を実行し、コンピュータ全体をスキャンしてください。

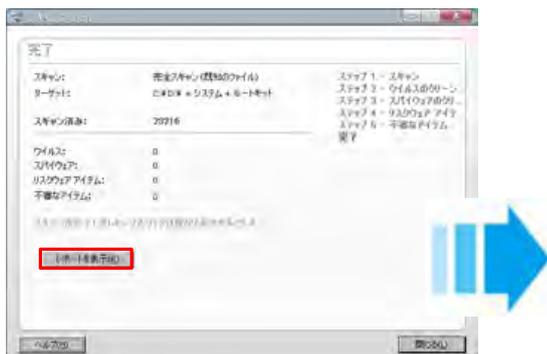
①メイン画面で「スキャン」をクリックし、表示されたメニューから[完全スキャン]を選択します。



コンピュータの速度により異なりますが、完全チェックには1時間ほどかかります。

ー スキャンが始まります

②スキャンが終わったら[レポートを表示]ボタンをクリックしてスキャンレポートを確認します。



ー スキャンウィザードを終了するには「閉じる」ボタンをクリックします。

D. オンラインヘルプの使い方

オンラインヘルプでは、目次やキーワード検索を利用して、読みたいピックを探ることができます。
オンラインヘルプは、各画面の各画面の[ヘルプ]ボタンをクリックして表示します。(P11-B.メイン画面の構成-※3参照)

方法①目次から読みたいピックを探す

- 1.[目次]タブをクリックします。
- 2.ヘルプの内容がトピックごとに表示されますので、読みたいピックをクリックします。



方法②キーワードで検索し、読みたいピックを探す

- 1.[検索]タブをクリックします。
- 2.キーワードを入力し、[検索開始]ボタンをクリックします。
- 3.キーワードを含むトピックが表示されますので、読みたいピックをクリックします。



■基本操作

E. 「F-Secure PCプロテクション Ver.9」の一時停止

※新しくアプリケーションソフトをインストールする場合など)

「F-Secure PCプロテクション Ver.9」一時的に停止する必要がある時は、アンロード機能で停止します。

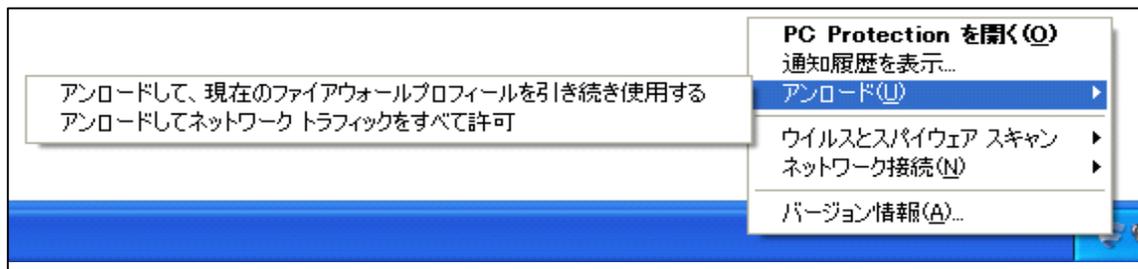
停止した「F-Secure PCプロテクション Ver.9」は、再ロード機能で稼働できます。



「F-Secure PCプロテクション Ver.9」を停止している間は、コンピュータは保護されませんのでご注意ください。通常「アンロード」は、アプリケーションのインストール等、「F-Secure PCプロテクション Ver.9」を停止する必要がある時のみ行います。

アンロード

- ①システムトレイのアイコンを右クリックし、[アンロード]—[アンロードして現在のファイアウォールプロフィールを引き続き使用する]または[アンロードしてネットワークトラフィックを全て許可]を選択します。



[アンロードしてネットワークトラフィックをすべて許可]を選択すると、ウイルスチェック機能が一時停止し、同時にファイアウォール機能も無効になります。

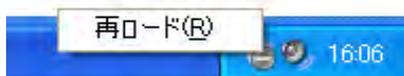
[アンロードして現在のファイアウォールプロフィールを引き続き使用する]を選択すると、インターネット接続中はコンピュータが攻撃を受けやすくなりますのでご注意ください。

インストールされているコンポーネントをメモリからアンロードします。ファイアウォール ルールは依然としてシステムに適用されるため、コンピュータは悪質な試行から保護されます。オンライン ゲームや別の製品をインストールするときなどに、このタスクを必要に応じて実行してください。

—「F-Secure PCプロテクション Ver.9」が停止し、システムトレイのアイコンが  に変わります。

再ロード

- ①システムトレイのアイコンを右クリックし、[再ロード(R)]を選択します。



—「F-Secure PCプロテクション Ver.9」が稼働し、システムトレイのアイコンが  に変わります。

F. メッセージへの対処方法

コンピュータを使用中、ウイルス検出やアプリケーションのインターネット接続の際に、「F-Secure PCプロテクション Ver.9」はメッセージを表示してお知らせします。

また、なんらかの原因で「F-Secure PCプロテクション Ver.9」が停止し、Windowsからの警告メッセージが表示されることもあります。

それぞれのメッセージへの対処について説明しています。

ウイルス検出メッセージへの対処

ウイルスが見つかると、以下のようなメッセージが表示されますので、対処方法を選択し、[OK]ボタンをクリックします。



[検疫]を選択されることをお勧めします。[駆除]では、ファイル中のウイルスは駆除できても、ファイルそのものがウイルスである場合は完全に駆除できません。

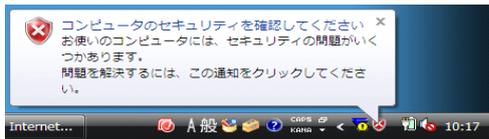


明らかにウイルスではないとわかっているファイルが検出された場合は[何もしない]を選択します。

※[詳細]をクリックすると、ウイルスの詳細情報を確認できます。

警告メッセージへの対処

何らかの原因で「F-Secure PCプロテクション Ver.9」が停止すると、WindowsXP SP2/SP3もしくはWindows Vistaでは以下のような警告メッセージが表示されることがあります。この場合は、「F-Secure PCプロテクション Ver.9」の再ロード(P14参照)を行い、一時停止を解除してください。



アプリケーションソフト制御のメッセージの対処

1.アプリケーションがインターネット接続をしようとする時、以下のようなメッセージが表示されますので、お客様がお使いになるアプリケーションであることを確認します。



[詳細]をクリックすると、アプリケーションの実行ファイルの保存場所やIPアドレス等を確認できます。

許可

「今後、このプログラムでこのダイアログを表示しない」をチェックし、[許可]ボタンをクリック



アプリケーションが起動します。今後、このアプリケーションでこのメッセージは表示されません。

拒否①

[拒否]ボタンをクリック



アプリケーションは起動しません。次回もこのアプリケーションでメッセージが表示されます。

拒否②

「今後、このプログラムでこのダイアログを表示しない」をチェックし、[拒否]ボタンをクリック



今後、このアプリケーションは起動できなくなります。



見覚えのないアプリケーションの場合、未知のウイルスである危険性がありますので、インターネット接続を拒否される事をお勧めします。

5. アンインストールについて

「F-Secure PCプロテクション Ver.9」のアンインストールについて説明しています。

お使いのコンピュータから「F-Secure PCプロテクション Ver.9」をアンインストールし、別のコンピュータにインストールし直す場合は、ライセンスキーコードをメモしておいてください。
インストール先のコンピュータでライセンスキーコードの認証が必要になります。

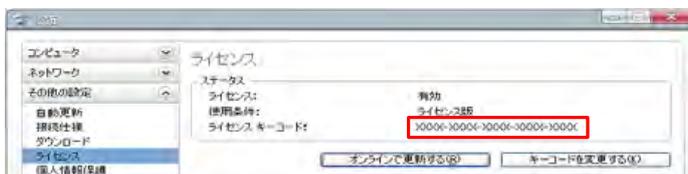
ライセンスキーコードの確認方法

※登録証をお持ちでなく、ライセンスキーコードを確認できない場合は、こちらからご確認頂き、メモをお取り下さい。

1.メイン画面の「設定」をクリックします。



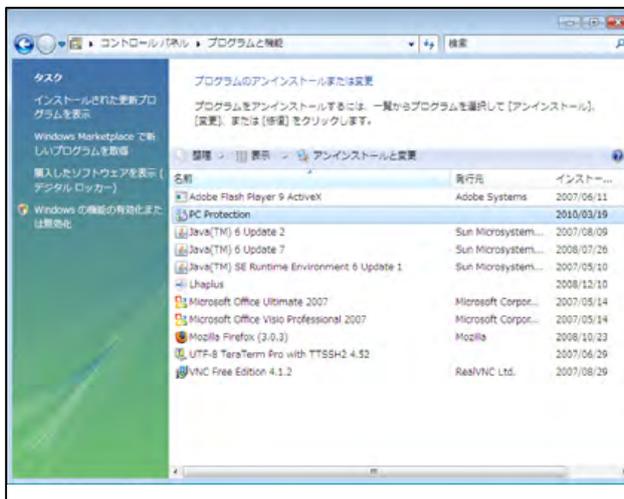
2.「その他の設定」の「ライセンス」をクリックし、「ライセンスキーコード」の欄でご確認頂けます。



アンインストール

1.Windowsのコントロールパネルからプログラムをアンインストールします。

WindowsXPの場合には「プログラムの追加と削除」から「PC Protection」を選択してください。
WindowsVista、Windows7の場合には「プログラムのアンインストール又は変更」から「PC Protection」を選択してください。



2.アンインストールの実行を確認する画面で「すべて削除」または「選択した機能を削除する」を選択し、
[開始]ボタンをクリックします。

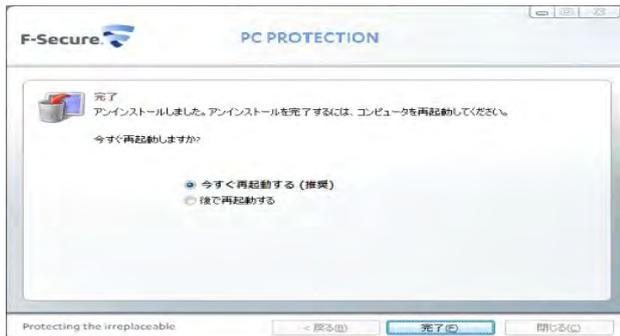


—アンインストールが実行されます
アンインストールには少し時間がかかります。

■アンインストール

3. アンインストールが完了しました。

完了メッセージで「今すぐ再起動する(推奨)」を選択し[完了]ボタンをクリックします。



アンインストール後は必ずコンピュータを再起動してください。
アンインストールが完了しても、再起動するまでは一部のファイルが
削除されず、コンピュータの動作が不安定になる事があります。

6. インストールFAQ

インストールについて、特によくお問い合わせ頂く質問を3つ紹介し、その原因及び対処方法について説明します。



製品サポートページの「FAQ」には、ここで紹介するものの他にも、お客様からの質問とその解決策が項目別にまとめられています。
製品サポートページ: <http://www.f-secure.co.jp/pscs8/support/>

Q1. インストール完了後・再起動後、コンピュータがフリーズする

A1. 原因・・・他のウイルス対策ソフトまたはファイアウォールがすでにインストールされていた事が考えられます。

対処・・・コンピュータを再起動して、数十秒以内に[F8]キー（機種により異なる）を押します。セーフモードで起動する為のメニューが表示されます。セーフモードに入ったら、Windowsの[スタート]ボタンから[コントロールパネル]→[プログラムの追加と削除]を選択し、古いアンチウイルスまたはファイアウォールをアンインストールします。その後、「F-Secure PCプロテクション Ver.9」をインストールしてください。

Q2. インストール完了・再起動後、インターネットやメールが使えない

A2. 原因・・・webブラウザのネットワーク接続が拒否された可能性があります。

対処・・・メイン画面「インターネット防御」の「詳細」をクリックします。「アプリケーション制御」をクリックして、一覧でアプリケーションの許可/拒否を確認します。例えば、WebブラウザがInternet Explorerの場合、「iexplore.exe」が「拒否」に設定されているとネットワーク接続できない為、Internet Explorerは使えません。「詳細」ボタンをクリックし、アプリケーションのプロパティで[許可]に設定してください。

Q3. システムトレイに「F-Secure PCプロテクション Ver.9」のアイコンが表示されない

A3. 原因・・・製品のダウンロードが正常に完了しなかった為、「F-Secure PCプロテクション Ver.9」に必要ないくつかのコンポーネントがインストールされていない事が考えられます。

対処・・・インターネット接続を有効にして、ダウンロードを完了させてから、インストールを行ってください。

7. サポートサービスのポ案内

■製品サポートページ

http://www.catv-web.jp/pscs_faq/

上記URLより、「FAQ」のページに直接アクセスできます。

FAQには、よくある質問とその解決策が項目別にまとめられています。

「F-Secure PCプロテクション Ver.9」を使っていて困った時は、まずはFAQをご覧ください。



このアイコンからでも、製品サポートページにアクセスすることができます。

インターネットMAGMAカスタマーサポートセンター

「製品サポートサービス」で問題が解決されない場合は、電話またはメールでインターネットMAGMAまでお問い合わせください。



0120-5888-49 (月～金 9:00～18:00 祝日を除く)



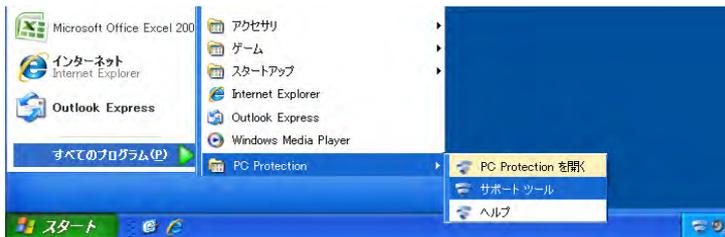
customer@staff.magma.jp

メールでのお問い合わせの場合

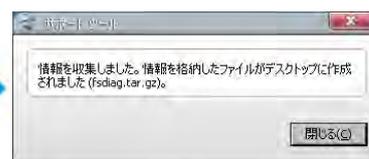
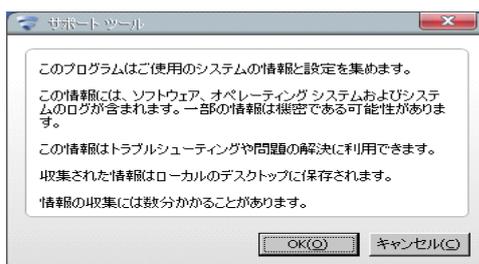
「F-Secure PCプロテクション Ver.9」をご使用中、なんらかのトラブルがあった場合は、トラブルの内容を記載したメールに「診断情報(FSDiag)」を添付し、ご契約者名等の情報を記載したメールを、上記メールアドレスまで送信をお願い致します。

「診断情報(FSDiag)」は、以下の手順で自動作成できます。

1. Windowsの「スタート」ボタンから「全てのプログラム」-「PC Protection」-「サポートツール」を選択します。



2. ①サポートツール画面で「OK」ボタンをクリックします。データ収集には少し時間がかかります。
②終了メッセージで「閉じる」ボタンをクリックします。



3. デスクトップに「診断情報FSDiag)」が作成されます。これを添付してお送りください。

